

**Аналитическая справка о результатах мониторинга уровня
удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся
с ОВЗ качеством образовательных услуг, предоставляемых МБОУ
«Школой № 112» г.о. Самара**

Дата проведения мониторинга: апрель 2025 г.

Цель: определение уровня удовлетворенности родителей обучающихся с ОВЗ качеством образовательных услуг, предоставляемых МБОУ «Школой № 112» г.о. Самара

Задачи:

- 1) Определить уровень удовлетворённости родителей обучающихся с ОВЗ качеством образовательных услуг;
- 2) Наметить управленческие решения по повышению эффективности качества деятельности школы в организации инклюзивного образования.

Всего в исследовании приняли участие 109 родителей, что составляет 87 % родителей от количества детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

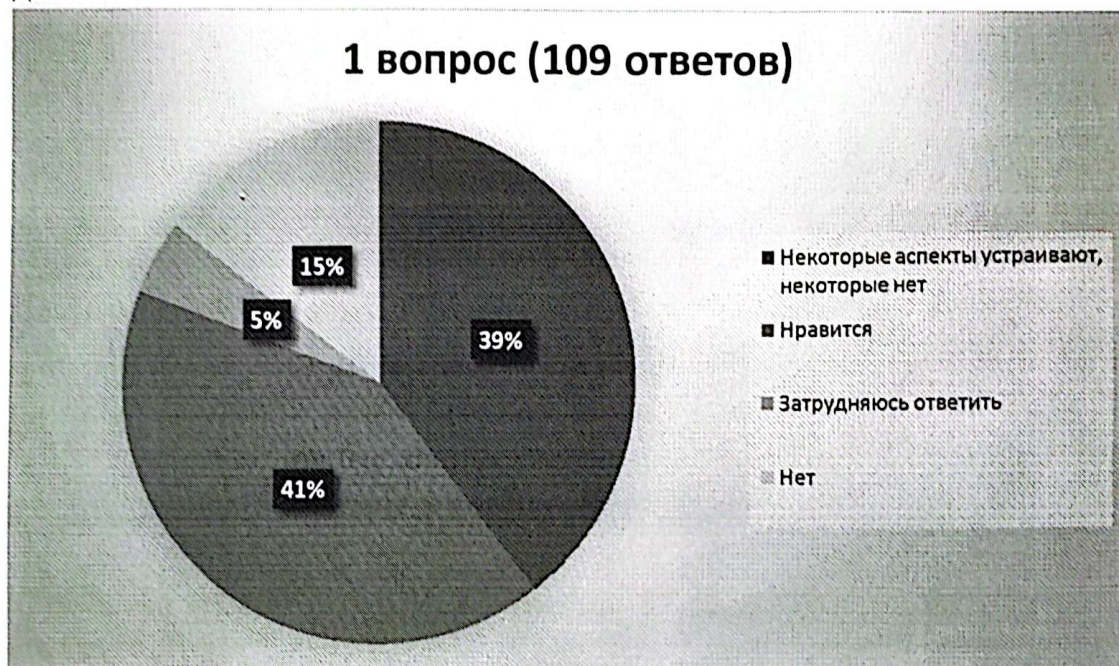
Анкетирование состояло из 4 блоков вопросов:

1. Эмоциональная атмосфера в Школе.
2. Профессиональный уровень педагогов.
3. Качество обучения учеников.
4. Качество условий обучения.

Результаты мониторинга:

Вопросы 1-5 содержат личные данные обучающихся и родителей.

1. Каково ваше отношение к совместному обучению здоровых детей и детей с ОВЗ?

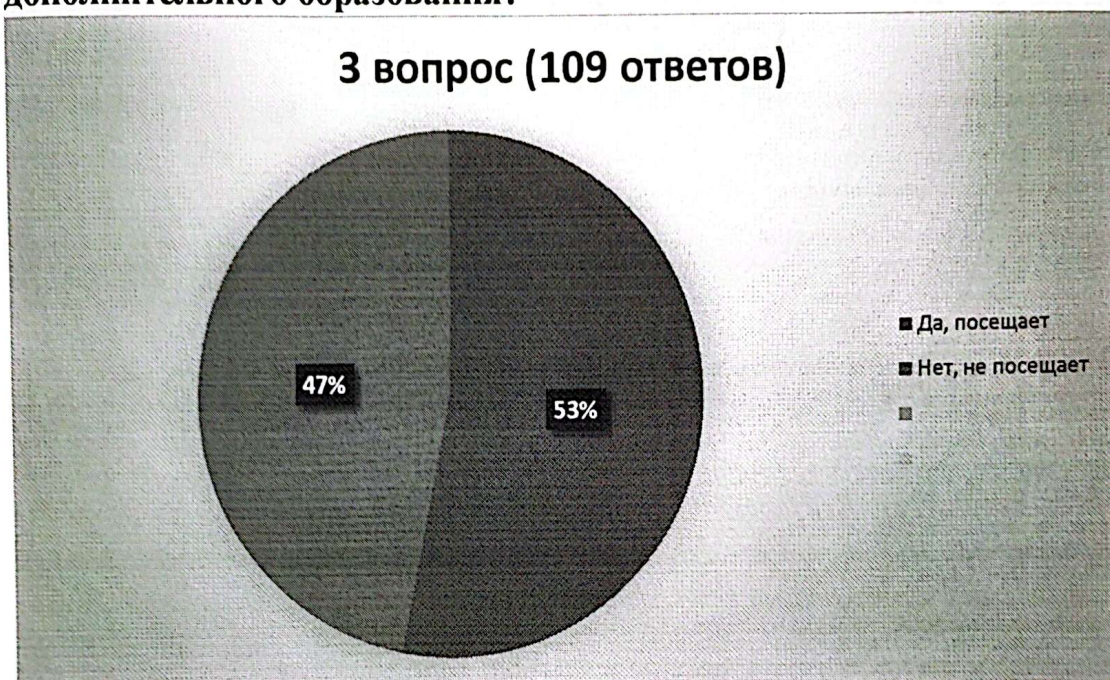


39 % родителей (43 родителя) выбрали, что некоторые аспекты обучения совместного обучения обычных детей и детей ОВЗ устраивают, некоторые нет. 41 родителю нравится такое обучение. 9 родителей затруднились ответить, 6 родителям (5 %) не нравится.

2. Какова успеваемость вашего ребенка?

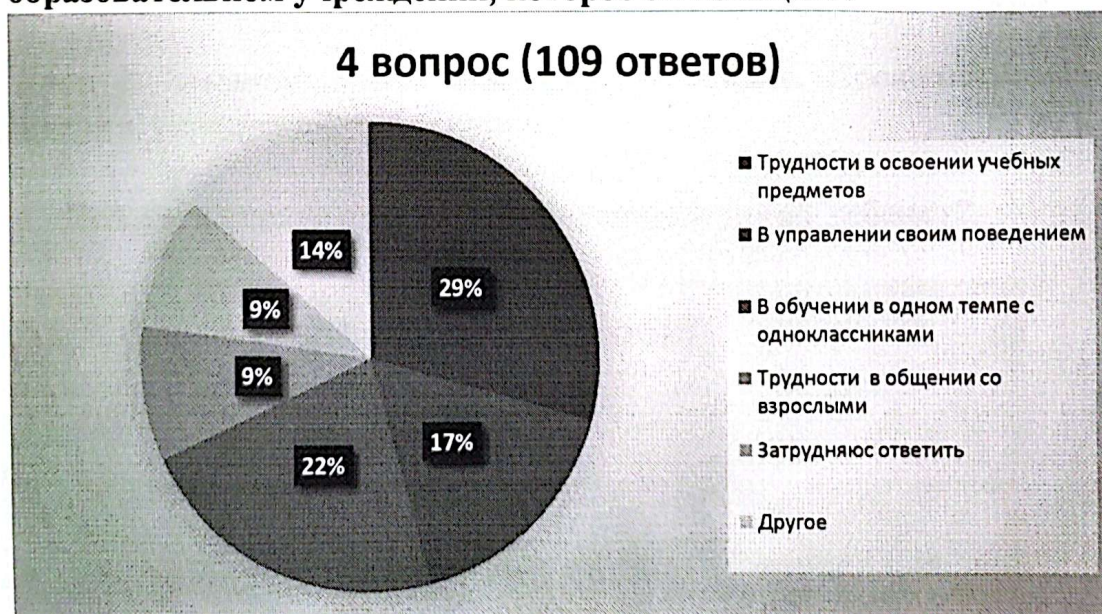


3. Посещает ли ваш ребенок кружки, секции в учреждениях дополнительного образования?



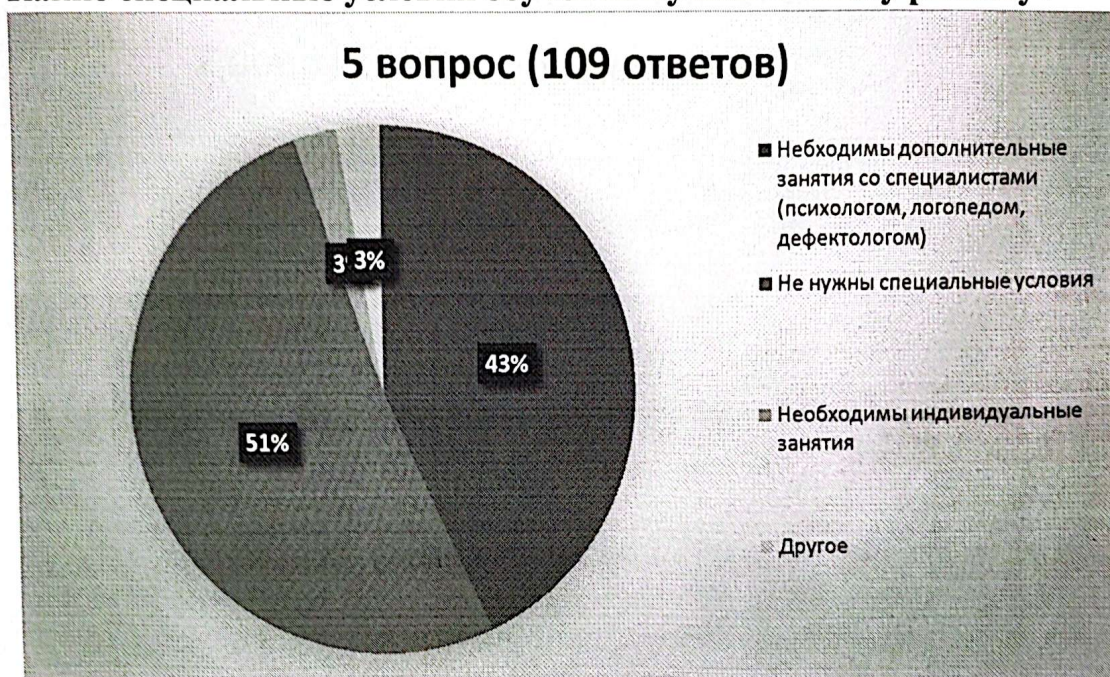
52 ребенка посещают кружки и секции, 57 посещают только занятия в школе.

4. С какими трудностями сталкивается Ваш ребенок в образовательном учреждении, которое он посещает?



В данном вопросе можно было выбрать несколько вариантов ответов. 32 родителя на данный вопрос ответили, что у детей имеются трудности в усвоении учебного материала, у 18 детей есть трудности в управлении своим поведением, 24 человека обучаются в одном темпе с другими детьми.

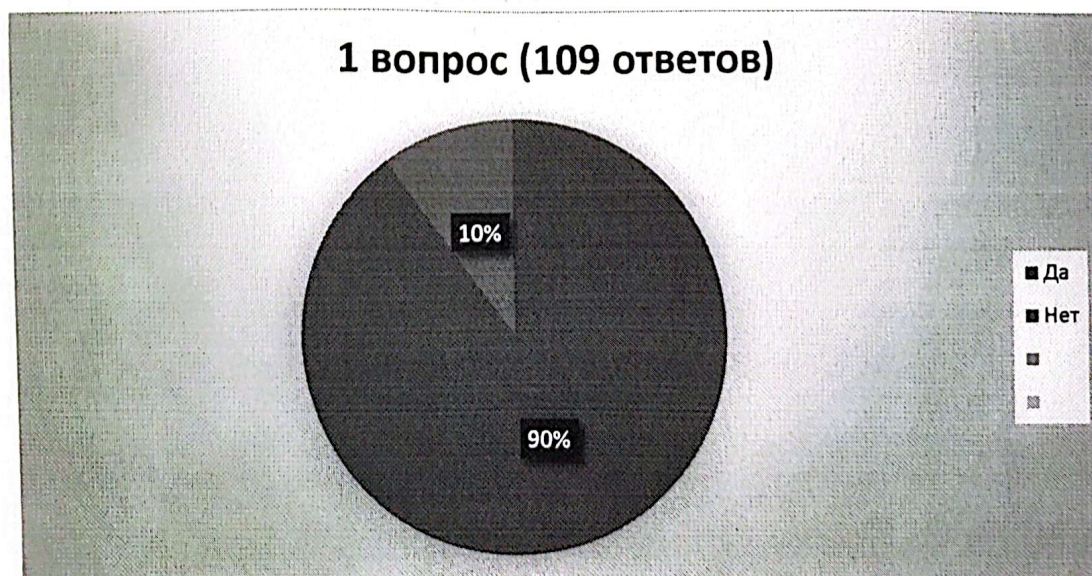
5. Какие специальные условия обучения нужны Вашему ребенку?



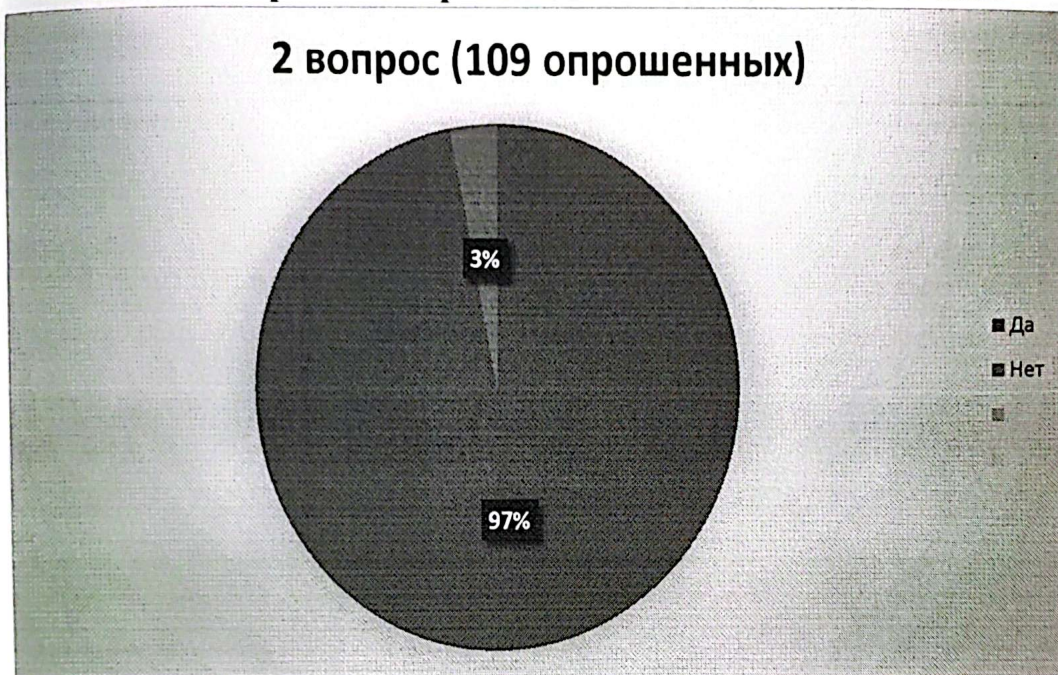
По мнению 56 родителей их ребёнок не нуждается в специальных условиях обучения, 47 законных представителей ответили, что их ребёнок нуждается в занятиях с психологом, логопедом, дефектологом, 3 опрошенных ответили, что их дети нуждаются в индивидуальной программе обучения, 3 родителей затрудняются ответить.

Блок 2. Эмоциональная атмосфера в Школе. Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию.

1. Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку?



2. У моего ребенка нормальные отношения с педагогами?



Вывод: 90 % родителей считают, что педагоги школы справедливы к детям. По мнению 97 % родителей у детей и педагогов складываются хорошие отношения и педагоги учитывают особенности каждого ребёнка. 87,2 % ответили, что детей складываются положительные отношения со сверстниками. 92 % респондентов считают, что администрация прислушивается к мнению родителей. По результатам анкетирования можно считать, что родители довольны на хорошем уровне эмоциональной атмосферой в школе.

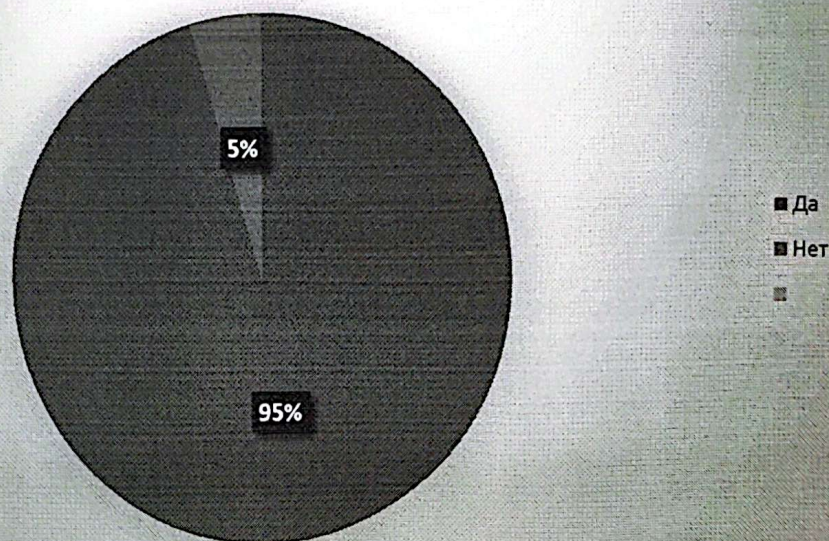
Блок 3.

1. Профессиональный уровень педагогов. Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию.



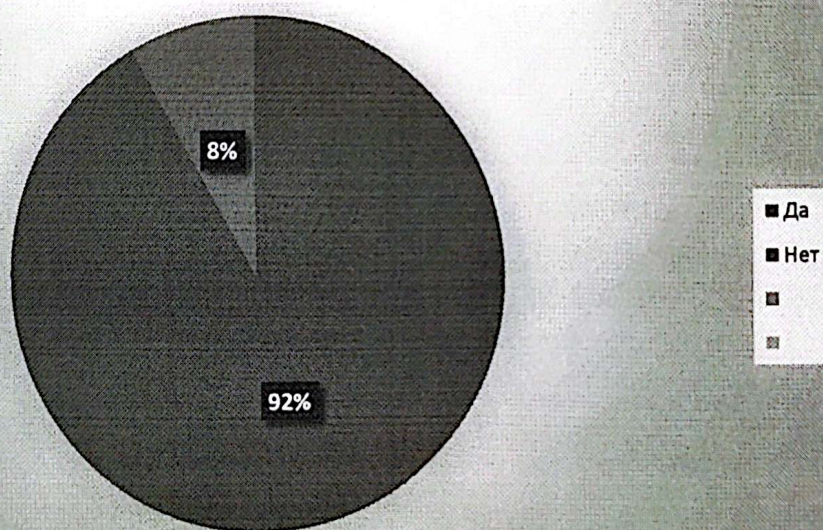
2. Педагоги сотрудничают между собой по основным вопросам?

2 вопрос (109 ответов)



3. Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка?

3 вопрос (109 ответов)

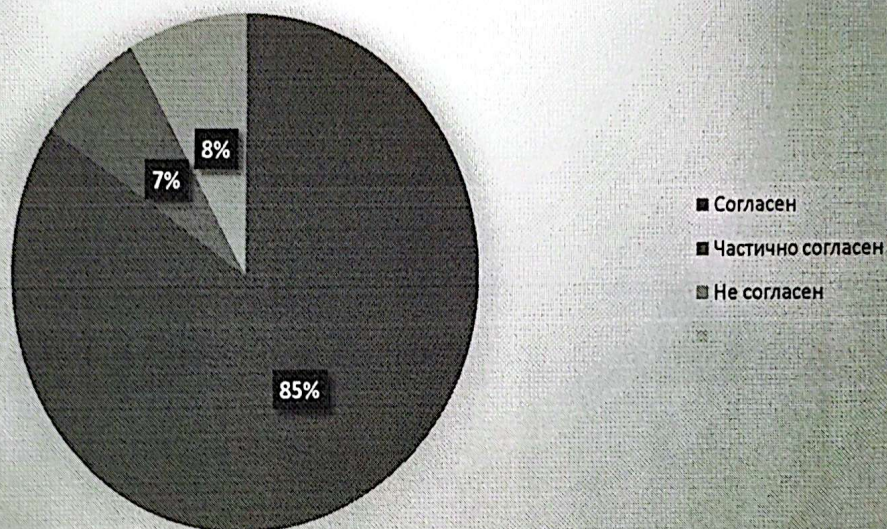


Вывод: 89 % опрошенных родителей считают, что педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности, 95 % ответили, что педагоги между собой сотрудничают по основным направлениям деятельности и педагоги заслуживают уважения детей. Степень удовлетворенности родителей профессионализмом педагогов на высоком уровне.

Блок 4. Качество обучения учеников. Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию.

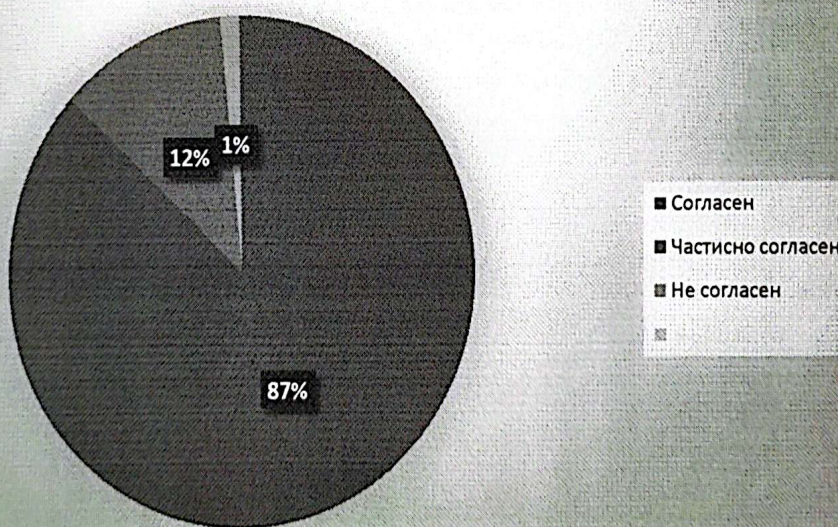
1. Образовательный процесс ориентирован на моего ребенка?

1 вопрос (109 ответов)



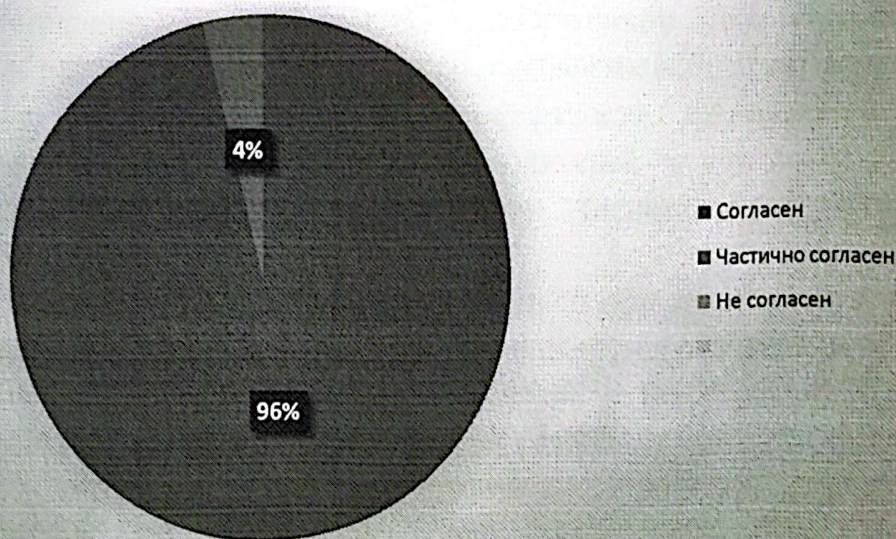
2. Моему ребенку представлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и т.д)?

2 вопрос (109 ответов)



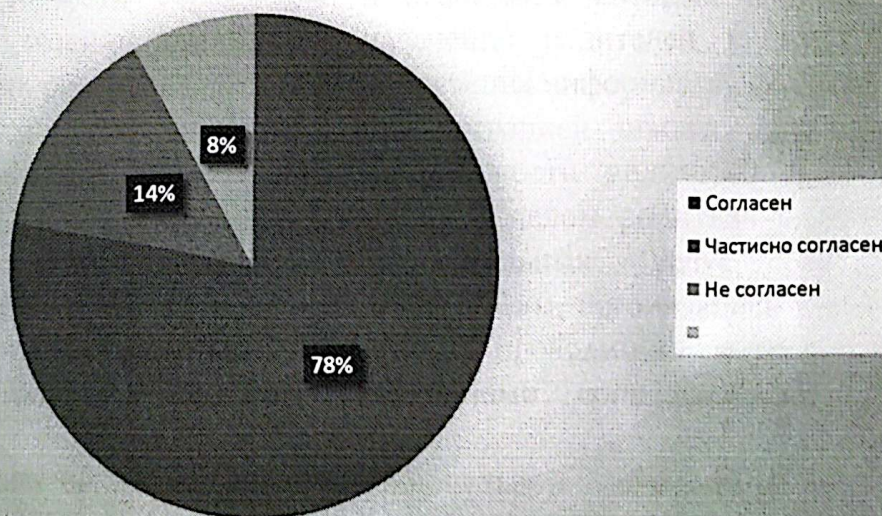
3. Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе?

3 вопрос (109 ответов)



4. Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности в школе?

4 вопрос (109 ответов)



Вывод: 85 % респондентов считают, что образовательный процесс ориентирован на уровень развития ребёнка, 8 % частично согласны с этим утверждением. 85 % опрошенных считают, что детям предоставлена возможность выбирать содержание образования, 12 % частично согласны, 1 % не согласны. По мнению 87 % родителей, дети с пользой посещают кружки, секции и факультативы, 12 % частично согласились с этим утверждением, 1 % не согласились. 78 % удовлетворены организацией внеурочной деятельности, частично согласны 14 % опрошенных.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Родители учащихся с ОВЗ в достаточной мере удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых МБОУ «Школе № 112» г.о. Самара, а также степенью комфортности обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией АООП на уровне начального и основного общего образования, используемых коррекционных технологий, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.

3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы –развиваем, обучаем и воспитываем школьников.

4. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации школьников с ОВЗ детей. Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами. В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, качеством проводимой коррекционной и реабилитационной помощи специалистами социально-психологической службы.

Родители довольны эмоциональной атмосфера в школе, профессиональным уровнем педагогов, качеством обучения учеников, условиями обучения и качеством управления. Степень удовлетворенности варьируется по разным направлениям от 80 до 90 % в среднем.

Рекомендации:

1. Педагогам, классным руководителям, учителям-предметникам:

1.1. Продолжить работу по повышению профессионального мастерства и уровня компетенций по работе с детьми ОВЗ (срок: постоянно);

1.2. Продолжить осуществлять индивидуальный подход к обучающимся с ОВЗ (срок: постоянно);

1.3. Ознакомить родителей со всеми нормативными и локальными актами по обучению детей с ОВЗ на родительских собраниях (срок октябрь 2025 г.);

1.4. Продолжить выставлять информацию о своей деятельности в сети интернет на школьном сайте и школьной группе в VK.

2. Администрации:

2.1. Озвучить результаты анкетирования на административном совещании (срок: апрель 2025 г.);

2.2. Принять к сведению данные анкетирования и продолжить повышать качество образовательных услуг (срок: постоянно).

2.3. Провести повторное анкетирование и сравнить с результатами данного мониторинга (срок: октябрь 2025 г).

Заместитель директора по НМР



Андреева Е.С.